

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2020

Ministério da Coesão Territorial

Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo

MISSÃO: Executar as políticas de ambiente, de ordenamento do território e cidades, assim como o planeamento estratégico regional e o apoio às autarquias locais e suas associações, num quadro de sustentabilidade e de otimização dos recursos disponíveis, para o que a gestão de fundos estruturais é um contributo decisivo.
 Executar a política de incentivos do Estado à comunicação social, ao nível da respetiva área geográfica de atuação, nos termos da lei.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2020	TAXA REALIZAÇÃO
OE01. Dinamizar ao nível regional as políticas de desenvolvimento nos domínios económico, social, ambiental e territorial		
OE02. Otimizar a aplicação dos fundos comunitários e de outro investimento público atribuído à região		
OE03. Contribuir para a gestão adequada do território, designadamente nos domínios do ambiente e do ordenamento do território, no quadro dos planos e programas nacionais e regionais aprovados		
OE04. Promover a cooperação e o apoio técnico às autarquias locais e suas associações		
OE05. Dinamizar a cooperação interinstitucional no contexto nacional e internacional		
OE06. Melhorar o desempenho organizacional e o seu reconhecimento junto dos stakeholders internos e externos		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 25.0

01. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização de trabalho que garantam a segurança e saúde no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, a) **Peso: 100.0**
Memória Descritiva:
 O objetivo visa promover uma gestão de recursos humanos que concilie a vida profissional com a vida pessoal e familiar dos trabalhadores e a sua segurança e saúde no trabalho

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Trabalhadores que praticam horário especial, adaptado às necessidades pessoais e da vida familiar			130.00	20.00	177.00	50			
Prazo para avaliação clínica dos trabalhadores			356.00	30.00	300.00	50			

Eficiência

Peso: 50.0

02. Implementar a Agenda Regional de Transição para a Economia Circular **Peso: 20.0**
Memória Descritiva:
 O objetivo visa a participação no desenvolvimento de ações transversais que visem a evolução de uma economia linear para uma economia progressivamente mais circular

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice de reuniões que visem assegurar a contribuição para o aprofundamento e acompanhamento da implementação dos projetos que visem a transição para uma economia circular			75.00	5.00	100.00	100			

03. Otimizar a aplicação dos Fundos estruturais na Região **Peso: 50.0**
Memória Descritiva:
 O objetivo visa avaliar o desempenho do Programa Operacional Regional ALENTEJO 2020

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de Execução da Meta N+3			100.00	.00	125.00	100			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Objectivos Operacionais

04. Otimizar o apoio técnico às autarquias locais e suas associações

Peso: 30.0

Memória Descritiva:

O objetivo visa prestar apoio técnico às autarquias locais e suas associações, designadamente através de Elaboração de pareceres escritos, ações de esclarecimento, entre outros.

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano			68.00	8.00	85.00	100			

Qualidade

Peso: 25.0

05. Promover a avaliação pelos cidadãos e as empresas da oportunidade e qualidade dos serviços prestados e do atendimento (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, c)

Peso: 100.0

Memória Descritiva:

Promover a avaliação pelos cidadãos e as empresas da oportunidade e qualidade dos serviços prestados e do atendimento (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, c))

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Prazo para implementação de inquérito (dias)			270.00	20.00	220.00	50			
Prazo para apresentação de propostas de melhoria (dias)			300.00	20.00	250.00	50			

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	160.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	368.0		.0
Técnico Superior *	12.0	1272.0		.0
Coordenador Técnico *	9.0	18.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	336.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	40.0		.0
Especialista de Informática	12.0	24.0		.0
Técnico de Informática	8.0	24.0		.0
Outros	8.0	24.0		.0
		2266.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2019	31/12/2020
177	197

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	4850699		
Despesas c/Pessoal	3948893		
Aquisições de Bens e Serviços	805500		

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Financeiros			
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Outras Despesas Correntes	96306		
Despesas Restantes			
PIDDAC	4033942		
Outros Valores			
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	8884641		

NOTA EXPLICATIVA

OS OBJETIVOS MAIS RELEVANTES SÃO OS SEGUINTE:

01- Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização de trabalho que garantam a segurança e saúde no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, a))

05 - Promover a avaliação pelos cidadãos e as empresas da oportunidade e qualidade dos serviços prestados e do atendimento (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, c))

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

Eficácia	0.0	
01. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização de trabalho que garantam a segurança e saúde no trabalho e a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, a)		
Eficiência	0.0	
02. Implementar a Agenda Regional de Transição para a Economia Circular		
03. Otimizar a aplicação dos Fundos estruturais na Região		
04. Otimizar o apoio técnico às autarquias locais e suas associações		
Qualidade	0.0	
05. Promover a avaliação pelos cidadãos e as empresas da oportunidade e qualidade dos serviços prestados e do atendimento (LOE 2020, art.º 25.º, nº 1, c)		

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.000	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Trabalhadores que praticam horário especial, adaptado às necessidades pessoais e da vida familiar	O valor crítico corresponde ao número de trabalhadores em funções a 01/01/2020
Prazo para avaliação clínica dos trabalhadores	
Índice de reuniões que visem assegurar a contribuição para o aprofundamento e acompanhamento da implementação dos projetos que visem a transição para uma economia circular	O valor crítico corresponde à participação em todas as reuniões realizadas para acompanhamento da implementação dos projetos que visem a transição para uma economia circular.
Taxa de Execução da Meta N+3	Considerando os recursos disponíveis, o histórico de execução do Programa e a meta definida, o valor crítico corresponde ao melhor resultado possível
Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano	Considerando os recursos disponíveis e o número de pareceres a emitir no prazo de 30 dias úteis, face ao número total de pareceres entrados em 2019, o valor crítico indicado será o máximo que poderá ser alcançado.
Prazo para implementação de inquérito (dias)	Considerando os recursos disponíveis o valor crítico indicado será o melhor prazo que poderá ser alcançado
Prazo para apresentação de propostas de melhoria (dias)	Considerando os recursos disponíveis o valor crítico indicado será o melhor prazo que poderá ser alcançado.

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Fonte de Verificação
Trabalhadores que praticam horário especial, adaptado às necessidades pessoais e da vida familiar	Sistemas de gestão de recursos humanos e de assiduidade
Prazo para avaliação clínica dos trabalhadores	Sistema de gestão de recursos humanos
Índice de reuniões que visem assegurar a contribuição para o aprofundamento e acompanhamento da implementação dos projetos que visem a transição para uma economia circular	Sistema de gestão documental da CCDRA
Taxa de Execução da Meta N+3	Sistema de informação do Portugal 2020
Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano	Sistema de gestão documental da CCDRA
Prazo para implementação de inquérito (dias)	Sistema de gestão documental da CCDRA
Prazo para apresentação de propostas de melhoria (dias)	Sistema de gestão documental da CCDRA