



O impacto da IA na Eficiência e Inovação do Setor Público com o Microsoft 365 Copilot

João Moura

Account Executive para o Sector Público

Manuel Moura

Modern Work & Surface Go-To-Market Lead



CCDR
ALENTEJO



Empower every person and
every organization on the
planet to achieve more

O mundo **está a mudar**

 As indústrias estão a transformar-se rapidamente.

 Os motores do crescimento económico estão a evoluir.

 O mundo está mais conectado do que nunca.



Uma breve história da IA

Artificial Intelligence

Machine Learning

Deep Learning

Generative AI

1950s

Artificial Intelligence

O campo da ciência da computação que procura criar máquinas inteligentes que podem replicar ou exceder a inteligência humana.

1959

Machine Learning

Subconjunto de IA que permite que as máquinas aprendam com os dados existentes e melhorem esses dados para tomar decisões.

2017

Deep Learning

Uma técnica de machine learning na qual a camadas de redes neurais é usada para processar dados e tomar decisões.

2021

Generative AI

Criação de novos conteúdos escritos, visuais e auditivos com prompts ou dados existentes.

Os cinco drivers de valor da IA



Organização
& Cultura



Estratégia de
Negócio



Experiência de
IA aplicada



Governança
de IA



Estratégia
Tecnológica

aka.ms/AIStrategyRoadmap

Os cinco drivers de valor da IA



Organização & Cultura

- Tem um modelo operacional definido para industrializar a adoção e o uso da IA?
- A sua organização tem suporte top-down?



Estratégia de Negócio

- Que resultados de negócios procuramos atingir?
- Como pode a IA ajudar a minha organização a alcançar esses resultados?



Experiência de IA aplicada

- O seu pessoal tem experiências e competências com IA?
- A sua organização está a colaborar para desenvolver esta experiência?



Governança de IA

- Está a implementar processos e controlos transparentes?
- Está a gerir a privacidade e a segurança dos dados?



Estratégia Tecnológica

- Tem acesso a dados de qualidade?
- A sua infraestrutura está configurada para ajudá-lo a escalar?

aka.ms/AIStrategyRoadmap

Transformação com IA

Oportunidades



Enriquecer as
experiências dos
trabalhadores



Reinventar o
contacto com o
cidadão



Redesenhar os
processos internos



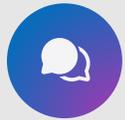
Dar às pessoas a
capacidade de Inovar

Transformação com IA

Oportunidades



Enriquecer as experiências dos trabalhadores



Reinventar o contacto com o cidadão



Redesenhar os processos internos



Dar às pessoas a capacidade de Inovar



Abordagem



Empowerment com um Copilot



Soluções diferenciadas de IA



Fundação de cibersegurança



ADSE

Azure OpenAI tests reveal 93.52% accuracy in invoice codes recognition



NOS

Developers culture transformation using GitHub's AI-powered platform

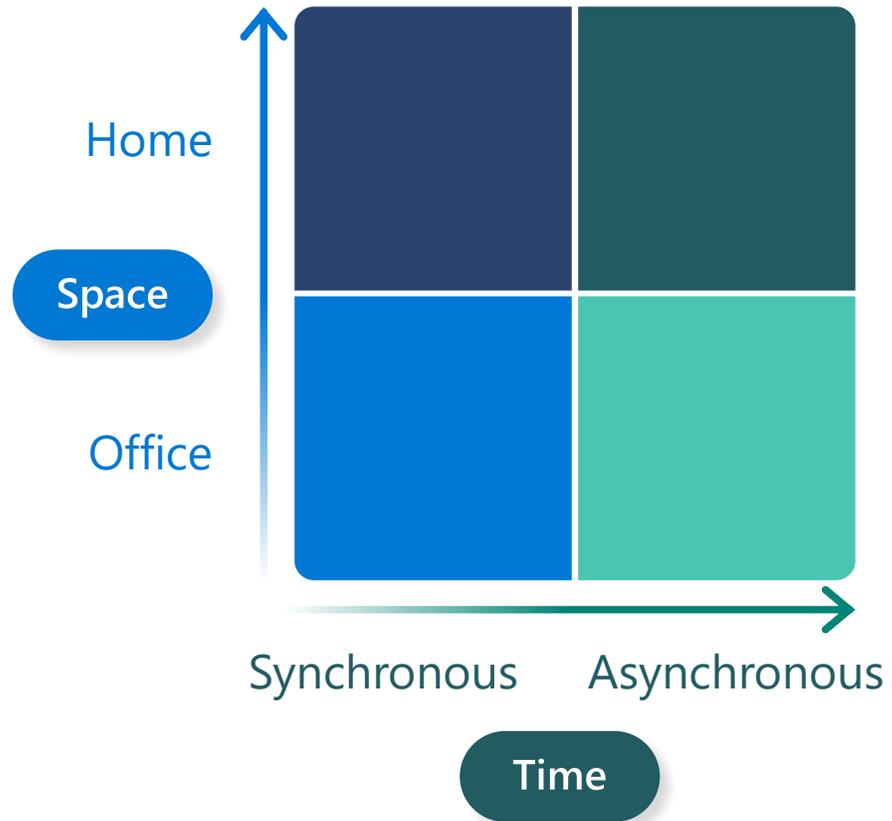


Worten

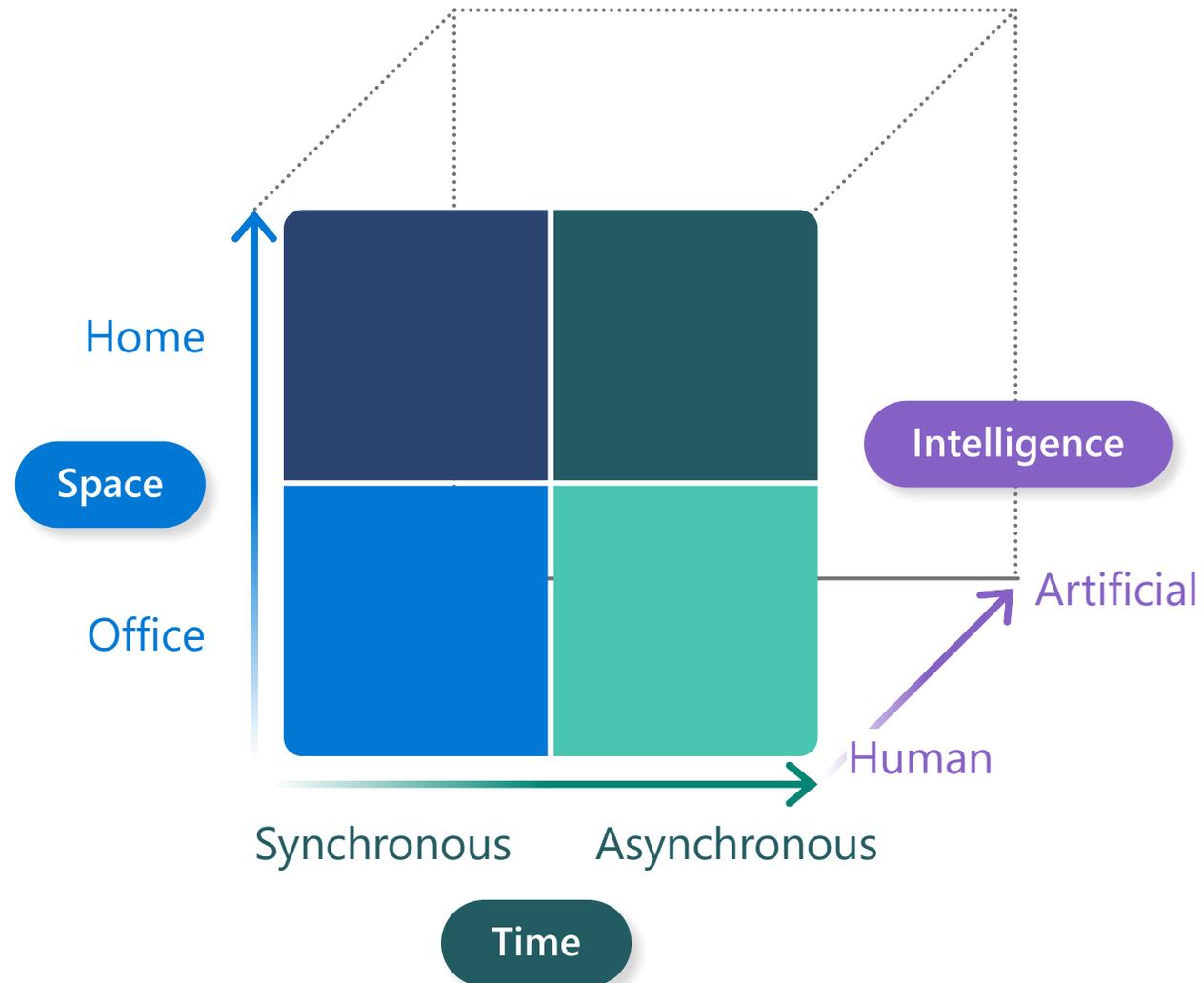
Azure AI to optimize store operations and enhance customer experience



De que forma tem mudado a nossa forma de trabalhar?



De que forma tem mudado a nossa forma de trabalhar?



**Esta foi uma mudança extraordinária
na forma **como trabalhamos****

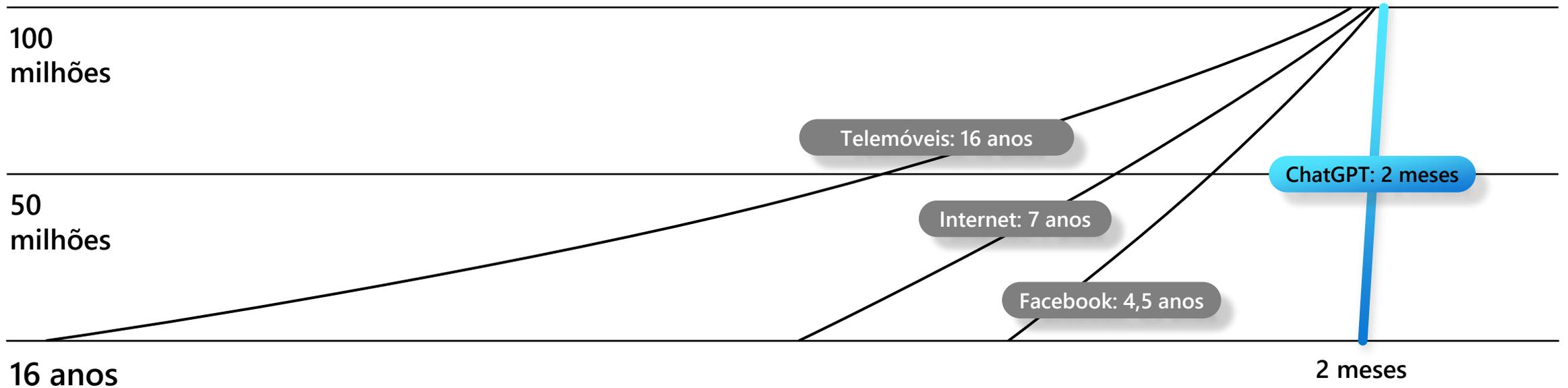
...mas ainda não acabou.

Da era dos Copilots para a **Agentic AI**

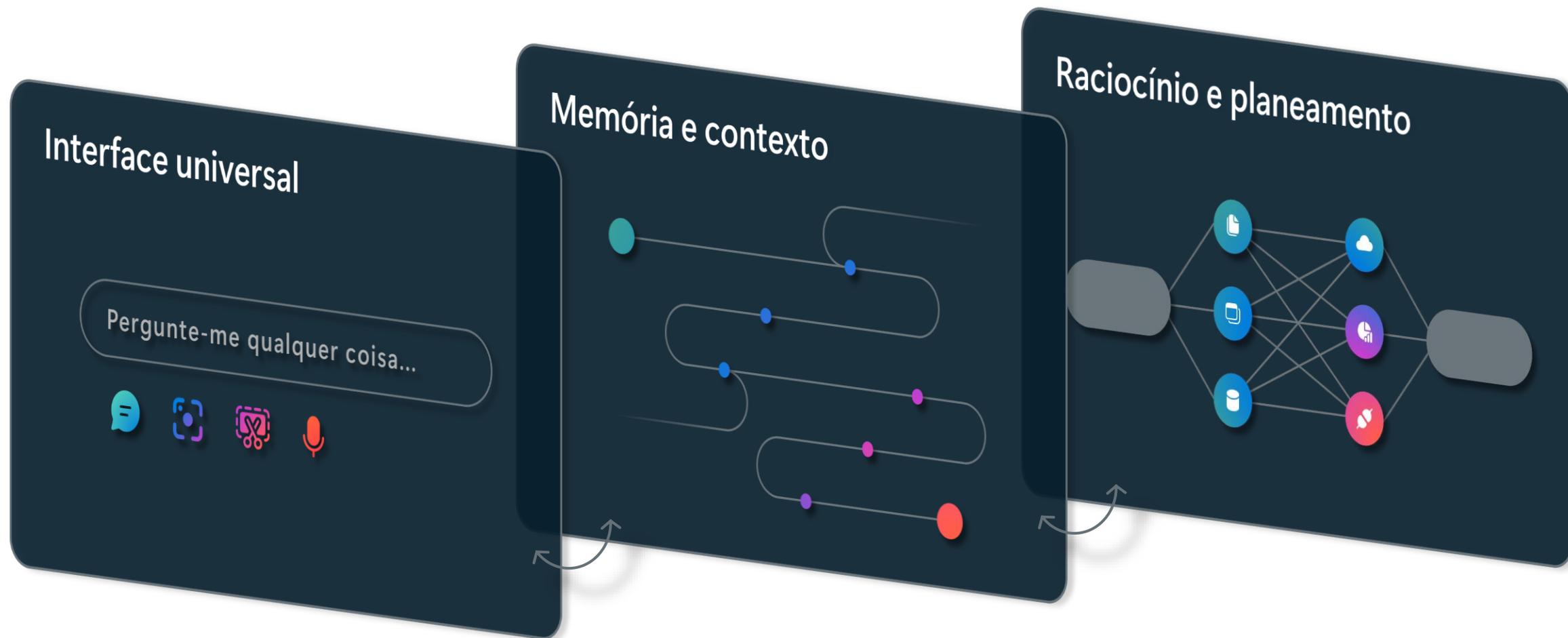
O que se segue? Como **está a IA a mudar** a nossa forma de trabalhar?

A IA alimenta um crescimento vertical sem precedentes

Tempo para atingir 100 milhões de utilizadores



A próxima mudança de plataforma



Experiências aceleradas por Copilotos

De

Para

Ferramentas



Assistente criativo

Produto específico



Transversal

Introdução de dados



Geração de conteúdo

Comandos a seguir



Fornece recomendações,
com humano no loop

Utiliza linguagens especializadas



Utiliza linguagem natural

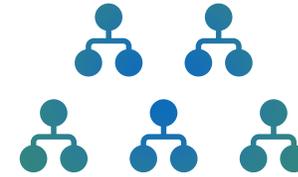
Visão



Copiloto

**Um Copiloto para
cada colaborador**

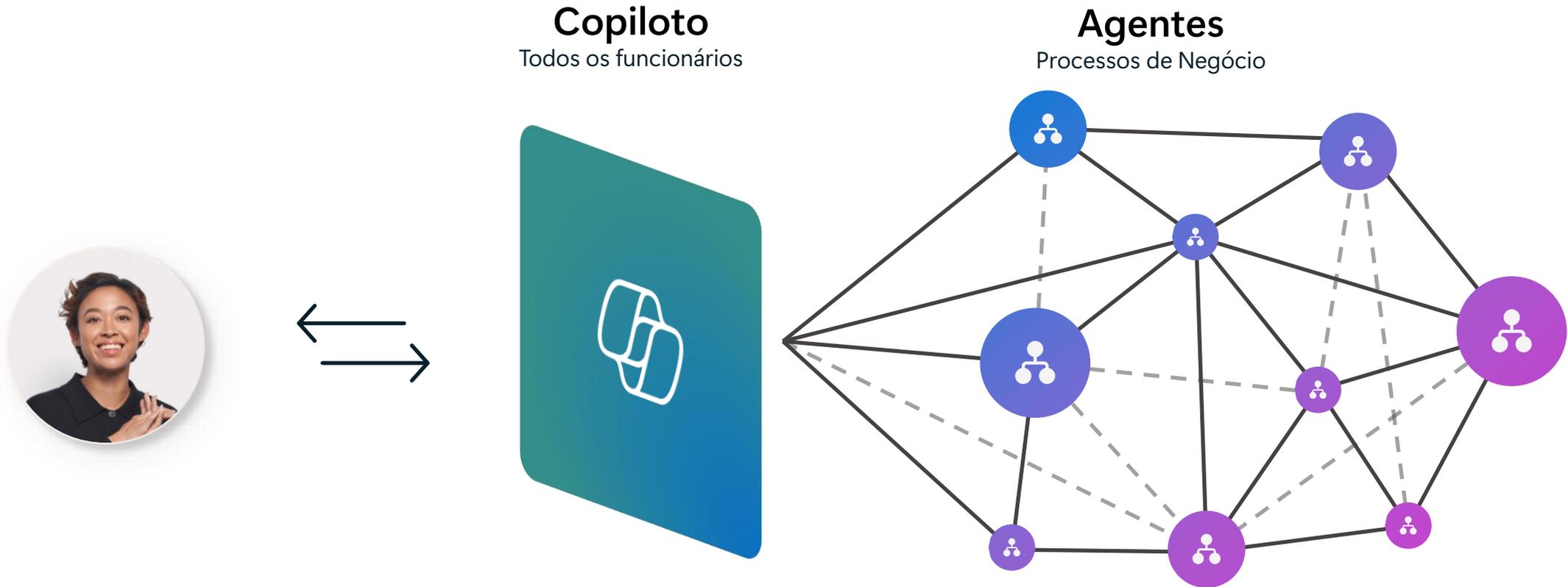
+



Agentes

**Todos os processos de negócios
transformados pelos agentes**

Copilot é a UI do utilizador para IA

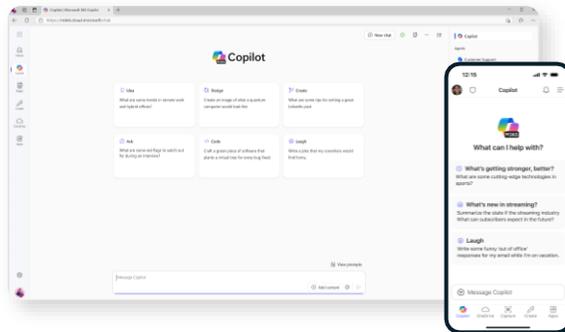




Copilot Chat



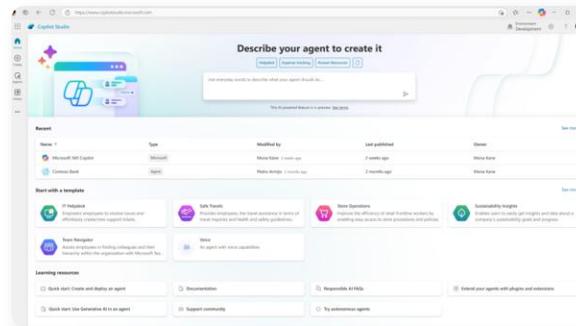
Copilot Chat



Chat

Chat de IA gratuito e seguro –
alimentado por GPT-4o e web grounded

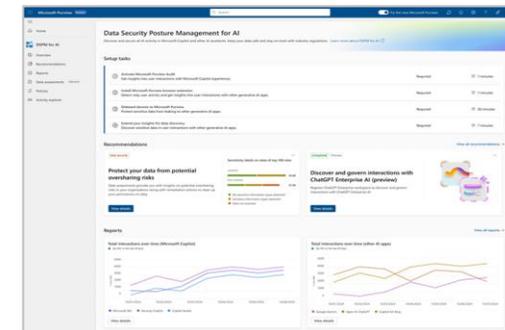
+



Agentes

Integrado na experiência de chat e pago
com base no consumo

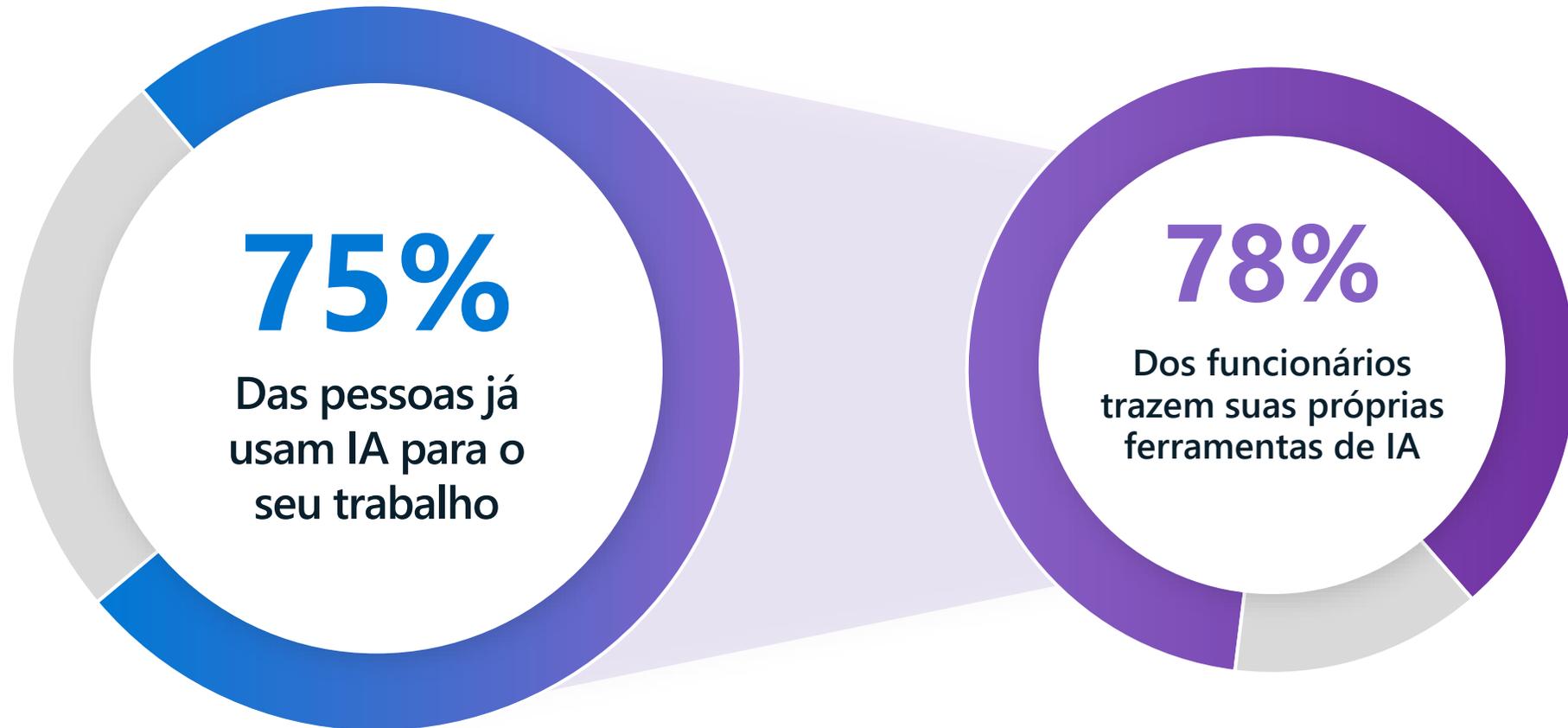
+



Controlos informáticos

Proteção de dados empresariais
e [gestão de agentes](#)

Porque é que o Copilot Chat é importante?



Porque é que o Copilot Chat é importante?



Soluções para o Consumidor

Falta proteção de dados de nível empresarial



Dados partilhados podem ser usados para treinar o modelo



Acessível através do navegador e aplicação móvel



Os agentes não integram com fontes de conhecimento corporativas



Chat do Microsoft 365 Copilot

Experiência de Chat Seguro, dentro do ambiente da organização

A Microsoft **não tem acesso** aos dados partilhados, nem os usa para treinar o modelo

Acessível via **navegador, Teams, Outlook, Windows, aplicação móvel**

Os agentes podem **integrar** com dados organizacionais e são geridos pelo IT



Soluções para o Consumidor

Microsoft Defender Cloud App Catalog - Generative AI

ChatGPT is a free and easy-to-use AI assistant that can help you with writing, learning, brainstorming, and more.

GENERAL 7

Category: Generative AI | Headquarters: United States | Data center: United States | Hosting company: Microsoft Azure

Founded: 2015 | Holding: Private | Domain: chat.openai.com | Terms of service: openai.com/poli...

Domain registration: Nov 29... | Consumer popularity: 10 | Privacy policy: openai.com/poli... | Login URL: openai.com/ai/ogic

Vendor: OpenAI | Data types: Documents, Media | Disaster Recovery Plan

SECURITY 10

Latest breach: Mar 19, 2023 | Data-at-rest encryption method: A... | Multi-factor authentication | IP address restriction

User audit trail | Admin audit trail | Data audit trail | User can upload data

Data classification | Remember password | User-roles support | File sharing

Valid certificate name | Trusted certificate | Encryption protocol: TLS 1.3 | Heartbleed patched

HTTP security headers: Partial | Supports SAML | Protected against DROWN | Penetration testing

Requires user authentication | Password policy: Partial

COMPLIANCE 7

ISO 27001 | ISO 27018 | ISO 27017 | ISO 27002

FINRA | FISMA | GAAP | HIPAA

ISAE 3402 | ITAR | SOC 1 | SOC 2

SOC 3 | SOX | SP 800-53 | SSAE 18

Safe Harbor | PCI DSS version | GLBA | FedRAMP level: Not supported

CSA STAR level: Self-assess... | Privacy Shield | FFEC | GAPP

COBIT | COPRA | FERPA

LEGAL 10

Data ownership | DMCA | Data retention policy: Deleted wit... | GDPR readiness statement: openai...

GDPR - Right to erasure | GDPR - Report data breaches | GDPR - Data protection | GDPR - User ownership



Chat do Microsoft 365 Copilot

Microsoft Defender Cloud App Catalog - Microsoft 365 Copilot Chat

Microsoft 365 Copilot Chat is a powerful tool that integrates AI capabilities into the Microsoft 365 suite. Copilot Chat helps you incorporate your work content, such as chats, email, and files. It is accessible and can be accessed in the Microsoft 365 apps, Microsoft Teams, and Outlook.

GENERAL 8

Category: Generative AI | Headquarters: United States | Data center: Multiple locations | Hosting company: Microsoft Azure

Founded: 1975 | Holding: Public | Domain: *microsoft365.com/chat | Terms of service: microsoft.com/en...

Domain registration: May 2... | Consumer popularity: 0 | Privacy policy: privacy.microsoft.co... | Login URL: m365.copilot.com/ly

Vendor: Microsoft Corporation | Data types: Documents, Coding | Disaster Recovery Plan

SECURITY 10

Latest breach: — | Data-at-rest encryption method: A... | Multi-factor authentication | IP address restriction

User audit trail | Admin audit trail | Data audit trail | User can upload data

Data classification | Remember password | User-roles support | File sharing

Valid certificate name | Trusted certificate | Encryption protocol: TLS 1.2 | Heartbleed patched

HTTP security headers | Supports SAML | Protected against DROWN | Penetration testing

Requires user authentication | Password policy

COMPLIANCE 10

ISO 27001 | ISO 27018 | ISO 27017 | ISO 27002

FINRA | FISMA | GAAP | HIPAA

ISAE 3402 | ITAR | SOC 1 | SOC 2

SOC 3 | SOX | SP 800-53 | SSAE 18

Safe Harbor | PCI DSS version: 4 | GLBA | FedRAMP level: High

CSA STAR level: Certification | Privacy Shield | FFEC | GAPP

COBIT | COPRA | FERPA

LEGAL 10

Data ownership | DMCA | Data retention policy: Deleted im... | GDPR readiness statement: blog.m...

GDPR - Right to erasure | GDPR - Report data breaches | GDPR - Data protection | GDPR - User ownership

<https://security.microsoft.com/> > Cloud Apps > Cloud App Catalog > filtrar por "IA generativa"



Soluções para o Consumidor

Category: Generative AI	Headquarters: United States	Data center: United States	Hosting company: Microsoft Azure
Founded: 2015	Holding: Private	Domain: *.chat.openai.com_*.cha	Terms of service: openai.com/polici...
Domain registration: Nov 29,...	Consumer popularity: 10	Privacy policy: openai.com/policies/...	Logon URL: openai.com/api/logic
Vendor: OpenAI	Data types: 2 Documents_Media fil	✔ Disaster Recovery Plan	
SECURITY █ 10			
Latest breach: Mar 19, 2023	Data-at-rest encryption method: A...	✔ Multi-factor authentication	✔ IP address restriction
✔ User audit trail	✔ Admin audit trail	✔ Data audit trail	✔ User can upload data
⊖ Data classification	✘ Remember password	✔ User-roles support	⊖ File sharing
✔ Valid certificate name	✔ Trusted certificate	Encryption protocol: TLS 1.3	✔ Heartbleed patched
HTTP security headers: Partial	✔ Supports SAML	✔ Protected against DROWN	✔ Penetration Testing
✔ Requires user authentication	Password policy: Partial		
COMPLIANCE █ 7			
⊖ ISO 27001	⊖ ISO 27018	⊖ ISO 27017	⊖ ISO 27002
⊖ FINRA	⊖ FISMA	⊖ GAAP	⊖ HIPAA
⊖ ISAE 3402	⊖ ITAR	⊖ SOC 1	✔ SOC 2
✔ SOC 3	⊖ SOX	⊖ SP 800-53	⊖ SSAE 18
⊖ Safe Harbor	⊖ PCI DSS version	⊖ GLBA	FedRAMP level: Not supported
CSA STAR level: Self-assessm...	✘ Privacy Shield	⊖ FFIEC	✔ GAPP
⊖ COBIT	⊖ COPPA	⊖ FERPA	⊖ HITRUST CSF
⊖ Jericho Forum Commandme...			
LEGAL █ 10			
✔ Data ownership	✔ DMCA	Data retention policy: Deleted wit...	GDPR readiness statement: openai...
✔ GDPR - Right to erasure	✔ GDPR - Report data breaches	✔ GDPR - Data protection	✔ GDPR - User ownership



Chat do Microsoft 365 Copilot

Founded: 1975	Holding: Public	Domain: *.microsoft365.com/chat	Terms of service: microsoft.com/en-...
Domain registration: May 2, ...	Consumer popularity: 0	Privacy policy: privacy.microsoft.co...	Logon URL: m365copilot.com_loq
Vendor: Microsoft Corporation	Data types: 3 Documents_Coding fi	✔ Disaster Recovery Plan	
SECURITY █ 10			
Latest breach: —	Data-at-rest encryption method: A...	✔ Multi-factor authentication	✔ IP address restriction
✔ User audit trail	✔ Admin audit trail	✔ Data audit trail	✔ User can upload data
✔ Data classification	✔ Remember password	✔ User-roles support	✔ File sharing
✔ Valid certificate name	✔ Trusted certificate	Encryption protocol: TLS 1.2	✔ Heartbleed patched
✔ HTTP security headers	✔ Supports SAML	✔ Protected against DROWN	✔ Penetration Testing
✔ Requires user authentication	✔ Password policy		
COMPLIANCE █ 10			
✔ ISO 27001	✔ ISO 27018	✔ ISO 27017	✔ ISO 27002
✔ FINRA	✔ FISMA	✔ GAAP	✔ HIPAA
✔ ISAE 3402	✔ ITAR	✔ SOC 1	✔ SOC 2
✔ SOC 3	✔ SOX	✔ SP 800-53	✔ SSAE 18
✔ Safe Harbor	PCI DSS version: 4	✔ GLBA	FedRAMP level: High
CSA STAR level: Certification	✔ Privacy Shield	✔ FFIEC	✔ GAPP
✔ COBIT	✔ COPPA	✔ FERPA	✔ HITRUST CSF
✔ Jericho Forum Commandme...			
LEGAL █ 10			
✔ Data ownership	✔ DMCA	Data retention policy: Deleted im...	GDPR readiness statement: blogs.m...
✔ GDPR - Right to erasure	✔ GDPR - Report data breaches	✔ GDPR - Data protection	✔ GDPR - User ownership

<https://security.microsoft.com/> > Cloud Apps > Cloud App Catalog > filtrar por "IA generativa"

Aumente a produtividade

Descubra uma forma totalmente nova de trabalhar



Microsoft 365 Copilot

Baseado na abordagem abrangente da Microsoft



Segurança

+



Conformidade

+



Privacidade

+



IA responsável

Linguagem Natural



Modelos de LLM

+



Microsoft Graph

+



Aplicativos do
Microsoft 365

+



Internet



Microsoft 365 Copilot

Seu assistente de IA
para o trabalho

Copilot Chat

Chat de IA gratuito e seguro + acesso a agentes*



Chat

com base no trabalho

Copilot nas Aplicações M365

Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint

Agentes

Incluído

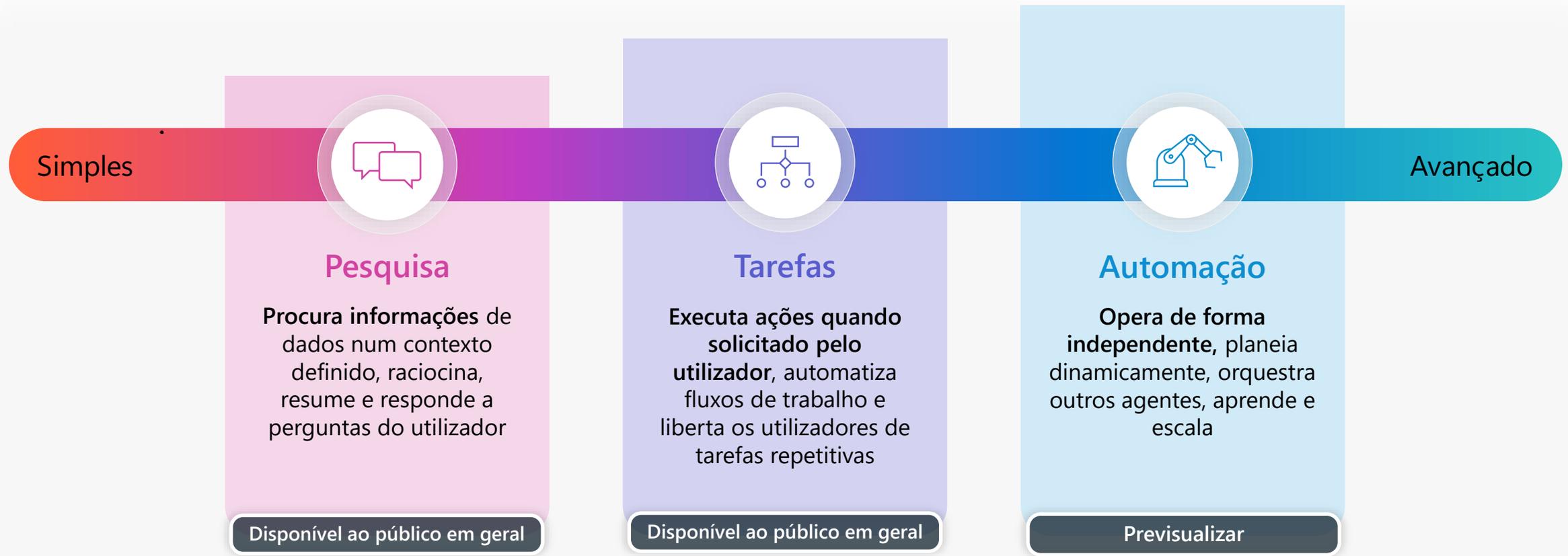
Analíticas Copilot

Análise avançada para medir a adoção e o ROI



Agents

O que é um agente



←..... Os agentes variam em níveis de complexidade e capacidades, dependendo da sua necessidade→

Espectro de Agentes Copiloto

Agente de Helpdesk de TI

Como faço para me conectar à rede corporativa?



Agente de atualização de dispositivo

Solicite um novo laptop e envie aprovações através da ferramenta IT Service.



Agente de Geração de oportunidades

O agente identificou e pesquisou 15 novas oportunidades para analisar.



Simple



Avançado

Agente de Gestão de Projecto

Qual é o estado da fase 2 para o projeto X e o orçamento restante?



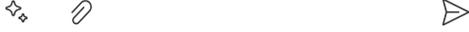
Agente de Gestão Documental

Analise as PO's abertas pendentes e comece o planeamento financeiro.



Agente de Apoio ao Cliente

O agente identificou novos problemas de suporte e fez a triagem para outros agentes.



DEMO



Copilot Chat

O Chat de IA
Gratuito e Seguro

Chat

Pesquisa na web

Agentes

Controlos de TI

Obrigado